

## 개인정보처리방침

메이필드호텔은 고객의 개인정보 보호를 매우 중요하게 생각합니다.

정림개발(주) (이하 메이필드호텔)는 메이필드호텔 회원의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며, 회원께서 제공하는 모든 개인정보를 철저히 보호하기 위해서 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법에 따라 개인정보취급방침을 제정하여 이를 준수하고 있습니다. 회원께서 제공하신 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있고, 개인정보보호를 위하여 어떤 조치가 취해지고 있는지 메이필드호텔 홈페이지를 통해 공지 되오니 수시로 확인해 주시기 바랍니다.

### 제 1조 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

#### 1) 개인정보 수집항목

가. 필수항목 : 성명, 생년월일, 국적, 회사명, 직위, 남녀구분, 연락처(전화번호, 휴대폰 등), 주소, 이메일  
나. 선택항목 : 결혼여부, 결혼기념일, 팩스, 차량정보, 가족정보, 신용카드 정보

#### 2) 개인정보 수집방법

가. 메이필드호텔에서 메이필드호텔 멤버십 회원가입 신청서를 통한 수집  
나. 메이필드호텔에서 이용 시 신청서 및 생성된 결재 정보를 통한 수집  
다. 메이필드호텔 웹사이트([www.mayfield.co.kr](http://www.mayfield.co.kr))를 통한 수집

#### 3) 허위 정보 입력 시 메이필드호텔 조치

회원은 자신의 정보에 대해 정확성 및 적법성을 보장해야 합니다. 만약 이를 위반하여 타인의 정보를 도용하는 등 각종 방법으로 허위 정보를 입력할 경우 메이필드호텔은 회원을 관계법령에 따라 신고할 수 있으며 강제 탈퇴 시킬 수도 있습니다.

### 제 2조 개인정보 수집 및 이용 목적

#### 1) 메이필드호텔은 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 범위 내에서 다음 각 항목과 같은 목적으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

##### 가. 필수항목

- 성명, 생년월일, 국적, 회사명, 직위, 남녀구분 : 회원제 서비스에 따른 본인 확인 절차에 활용
- 연락처(전화번호, 휴대폰 등) : 회원제 서비스에 따른 본인 확인 절차에 활용. 공지, 불만처리 등을 위한 원활한 의사소통의 경로 확보, 서비스 및 신상품, 이벤트 정보 제공
- 주소, 이메일 : 다이렉트 마케팅(DM, EDM), 경품 및 멤버십 잡지 배송에 대한 정확한 배송지 정보

##### 나. 선택항목

- 팩스 : 공지, 불만처리 등을 위한 원활한 의사소통의 경로 확보 서비스 및 신상품이나 이벤트 정보 제공
- 차량번호 : 무료 주차 서비스 제공
- 가족정보 : 배우자 혜택 제공을 위한 배우자 카드 발급 및 위급 상황 발생 시 비상 연락에 활용
- 신용카드 정보 : 연회비 및 대금 결제에 활용

- 2) 본 개인정보취급방침은 2012년 4월 1일부터 적용하고, 종전의 개인정보보호정책은 본 개인 정보취급방침으로 대체합니다.

### 제 3조 개인정보 제공 및 공유

- 1) 메이필드호텔은 회원의 동의가 있거나 관련 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 「개인정보의 수집목적 및 이용목적」에서 고지한 범위를 넘어 회원의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업/기관에 제공 하지 않습니다. 제휴를 통해 회원의 개인정보를 제공하거나 공유하는 경우에는 사전에 회원에게 제공 받거나 공유하는 자가 누구이며 주된 사업이 무엇인지, 제공 또는 공유되는 개인정보 항목이 무엇인지, 개인정보를 제공 하거나 공유하는 목적이 무엇인지 등에 대해 개별적으로 전자우편 또는 서면을 통해 고지한 후 이에 대한 동의를 구합니다.

메이필드호텔 개인정보 제공은 메이필드호텔만의 서비스를 제공하기 위한 것이므로 제공에 대한 동의를 하지 아니하면 정상적인 서비스 제공 및 이용이 불가능 할 수 있습니다.

- 2) 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 회원의 동의 없이 개인정보를 제공하는 것이 가능합니다.  
가. 서비스 제공에 따른 요금할인과 상품배송을 위하여 필요한 경우  
나. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우  
다. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

- 3) 위탁처리 기관

- 업체: ㈜산하정보통신
- 업무: 웹사이트 관리 및 시스템 관리

- 4) 개인정보처리의 위탁 및 수탁

회사는 정보주체의 동의 없이 개인정보의 처리를 외부 업체에 위탁하지 않습니다. 회사는 아래와 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있으며, 관련 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

가. 위탁처리기관

- 업체 : ㈜산하정보기술(업무 웹사이트관리 및 시스템 관리)

### 제 4조 개인정보의 보유 이용기간 및 파기

- 1) 메이필드호텔은 개인정보의 수집 목적 또는 제공 받은 목적이 달성된 때에는 회원의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 구체적인 파기 시점은 다음과 같습니다.

가. 회원가입 정보 : 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때

나. 배송 정보 : 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때

다. 설문조사, 이벤트 등의 목적을 위하여 수집한 경우 : 당해 설문조사, 이벤트 등을 종료한 때

라. 본인 확인 정보 : 본인임을 확인 한 때

- 2) 단, 상법 등 관련법령의 규정 및 내부 방침에 의하여 다음과 같이 거래 관련 관리 의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 일정기간 보유합니다.

- 가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- 라. 재방문 서비스를 제공하기 위한 본인 식별 정보 : 가입을 탈퇴한 이후로 2년

3) 파기방법

- 가. 종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각
- 나. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

**제 5조 개인정보의 열람, 정정, 탈퇴 및 동의 철회 방법**

1) 회원은 언제든지 등록되어 있는 회원의 개인정보를 열람하거나 정정, 회원탈퇴를 하실 수 있습니다.

- 가. 메이필드호텔 방문 : 본인 확인 후 개인정보 열람, 정정, 탈퇴
- 나. 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치 하겠습니다.
  - 전자우편 : [maymaster@mayfield.co.kr](mailto:maymaster@mayfield.co.kr)
  - 전화번호 : 02-2660-9162
  - 팩스번호 : 02-2660-9155
  - 주 소 : 서울시 강서구 방화대로 94

2) 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인 정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어 지도록 조치 하겠습니다.

3) 회원께서 개인정보 제3자 제공에 동의하신 내용은 메이필드호텔 웹사이트에서 확인 하실 수 있으며 언제든지 동의 철회가 가능합니다.

4) 메이필드호텔은 회원의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 메이필드호텔이 수집하는 개인정보의 보유 및 이용 기간에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다. 다만, 관련 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상의 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우와 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 해당 요구를 거절할 수 있으며, 관련 사유가 발생할 시, 지체 없이 알리도록 하겠습니다.

**제 6조 수집한 개인정보 취급 위탁**

메이필드호텔은 회원에 대하여 보다 더 질 높은 서비스 제공 등을 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 아래와 같이 귀하의 개인정보를 제공하고 있습니다.

- 캐슬 회원 멤버십 혜택 안내 및 모집 : 한신평신용정보(주) (제공내용 : 성명, 전화번호, 이메일)
- 홈페이지 유지관리 : (주)가비아 (제공내용 : 회원아이디, 성명, 이메일, 생년월일, 성별, 전화번호, 주소, 접속로그)
- 이메일 발송 서비스 : (주)넷퍼시 메일링크 (제공내용 : 성명, 이메일)
- 객실 및 연회예약시스템관리 : 산하정보통신 (제공내용 : 성명, 이메일, 휴대폰번호, 컨텐츠)

## 제 7조 쿠키(cookie)의 운용 및 활용

메이필드호텔은 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 "메이필드호텔"의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

### 1) 쿠키 등 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

### 2) 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법[Internet Explorer 6.0을 사용하고 있는 경우]

가. [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.

나. [개인정보 탭]을 클릭합니다.

다. [개인정보보호 수준]을 설정하시면 됩니다.

회원께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 메이필드호텔 서비스 제공에 어려움이 있습니다.

## 제 8조 개인정보 관리 책임자 또는 개인정보 담당 부서

메이필드호텔은 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 관리 책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보관리책임자 : 김홍갑

직책: 마케팅 이사

주요업무: 개인정보보호정책 관리책임

이메일: [hongkapkim@mayfield.co.kr](mailto:hongkapkim@mayfield.co.kr)

전화번호: 02-2660-9340

팩스번호: 02-2660-9061

소속: 마케팅실 / 직책: 사원

주요업무: 개인정보보호정책 관리담당

이메일: [doolam@mayfield.co.kr](mailto:doolam@mayfield.co.kr)

전화번호: 02-2660-9162

팩스번호: 02-2660-9061

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터([www.118.or.kr](http://www.118.or.kr) / 118)
- 정보보호마크인증위원회([www.eprivacy.or.kr](http://www.eprivacy.or.kr) / 02-580-0533~4)
- 대검찰청 첨단범죄수사과([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) / 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버테러대응센터([www.ctrc.go.kr](http://www.ctrc.go.kr) / 02-392-0330)

## 제 9 조 개인정보 보호를 위한 기술적/제도적 관리

메이필드호텔은 정보주체들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

- 1) 회원 아이디(ID)의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.
- 2) 해킹 등에 대한 대비책
  - 메이필드호텔은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.
  - 메이필드호텔은 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트 되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- 3) 취급 직원의 최소화 및 교육
  - 회사의 개인정보 관련 담당 직원을 담당자에 한정시키고 있고, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보 처리 방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.
- 4) 개인정보 보호 전담기구의 운영
  - 사내 개인정보 보호 전담기구 등을 통하여 개인정보 처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.
  - 단, 정보주체 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

## 제 10 조 14 세 미만 아동의 개인정보 보호

메이필드호텔은 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 보호하는 것을 중요한 일이라고 생각합니다. 이에 메이필드호텔은 만 19 세 미만의 미성년자들도 회원으로 가입할 수 없게 하고 있습니다. 즉, 만 19 세 미만의 미성년자들은 메이필드호텔에서 회원 자격의 서비스를 받을 수 없습니다.

메이필드호텔은 원칙상 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집하고 있지 않습니다. 그러나 필요에 의하여 만 14 세 이하 아동의 개인정보를 수집해야 할 경우에는 법률 및 고시를 준수 하도록 하겠습니다.

## 제 11 조 광고성 정보 전송

- 1) 메이필드호텔은 고객님의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
- 2) 메이필드호텔은 고객님의께서 뉴스레터 등 전자우편 전송에 대한 동의를 한 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음 사항과 같이 고객님의 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.
  - 가. 전자우편의 제목란 : (광고)라는 문구를 제목란에 표시하지 않을 수 있으며 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.
  - 나. 전자우편의 본문란

- 고객님께서 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편주소, 전화번호를 명시합니다.
  - 고객님이 수신 거부의 의사를 쉽게 표현할 수 있는 방법을 한글 및 영문으로 각각 명시합니다.
- 3) 다음과 같이 청소년에게 유해한 정보를 전송하는 경우 (성인광고) 문구를 표시합니다.
- 가. 본문란에 다음 각 항목 1 에 해당하는 것이 부호·문자·영상 또는 음향의 형태로 표현된 경우(해당 전자우편의 본문란에는 직접 표현되어 있지 아니하더라도 수신자가 내용을 쉽게 확인할 수 있도록 기술적 조치가 되어 있는 경우를 포함한다)에는 해당 전자우편의 제목란에 "(성인광고)" 문구를 표시합니다.
1. 청소년(19 세 미만의 자를 말합니다. 이하 같습니다.)에게 성적인 욕구를 자극하는 선정적인 것이거나 음란한 것
  2. 청소년에게 포악성이나 범죄의 충동을 일으킬 수 있는 것
  3. 성폭력을 포함한 각종 형태의 폭력행사와 약물의 남용을 자극하거나 미화하는 것
  4. 청소년 보호법에 의하여 청소년 유해매체물로 결정·고시된 것
- 나. 영리목적의 광고성 전자우편 본문 란에서 제 4 항 각 항목에 해당하는 내용을 다룬 인터넷 웹사이트를 알리는 경우에는 해당 전자우편의 제목란에 "(성인광고)"문구를 표시합니다.

#### **제 12 조 고지의 의무**

- 1) 정부의 정책 또는 메이필드호텔의 정책에 따라 본 개인정보취급방침 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 7 일 전에 메이필드호텔 웹사이트를 통해 고지할 것입니다.
- 2) 본 개인정보취급방침은 2012 년 4 월 1 일부터 적용하고, 종전의 개인정보보호정책은 본 개인 정보취급방침으로 대체합니다